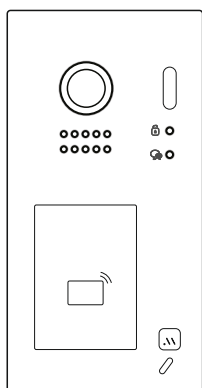


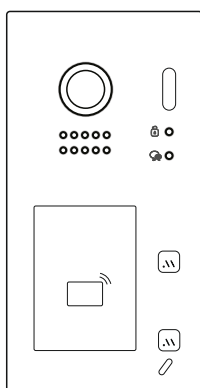
# Podręcznik użytkownika

## V I D O S

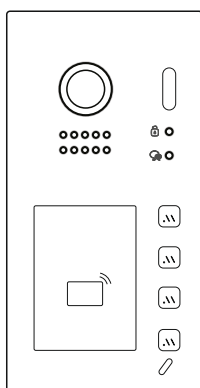
Dwuprzewodowy wideodomofon cyfrowy **DUO IP**



**S301-1**



**S301-2**



**S301-4**

Seria stacji zewnętrznych



## ZASTRZEŻENIA PRAWNE

Opisywany produkt wraz z jego sprzętem i oprogramowaniem sprzętowym jest kompletny. Nie udzielamy gwarancji w odniesieniu do wartości handlowej urządzenia, jego zadowalającej jakości, przydatności do określonego celu i nienaruszenia praw osób trzecich. Firma Vidos, jej dyrektorzy, kierownicy, pracownicy lub dystrybutorzy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody, w tym między innymi za szkody z powodu utraty zysków biznesowych, przerw w działaniu sprzętu lub utraty danych czy dokumentacji związanych z używaniem tego produktu, nawet jeśli nasza firma została powiadomiona o możliwości wystąpienia takich szkód. W przypadku produktu z dostępem do Internetu korzystanie z produktu odbywa się całkowicie na własne ryzyko. Nasza firma nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie, naruszenie prywatności lub inne szkody wynikające z cyberataków, ataków hakerów, wirusów lub innych zagrożeń internetowych, jednak w razie potrzeby zapewniamy niezbędne wsparcie techniczne. Nasza firma nie ponosi odpowiedzialności za użycie tego produktu do celów niezgodnych z prawem. W przypadku jakichkolwiek konfliktów między niniejszą instrukcją a obowiązującym prawem, pierwszeństwo ma to ostatnie.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z działem serwisu firmy Vidos. Dane kontaktowe znajdują się na stronie Vidos.pl w zakładce „kontakt” lub na ostatniej stronie niniejszej instrukcji.

## NIEBEZPIECZEŃSTWA

- Wszystkie operacje elektroniczne powinny być ściśle zgodne z przepisami bezpieczeństwa elektrycznego, przepisami przeciwpożarowymi i innymi powiązanymi przepisami w danym regionie.
- Należy używać zasilacza dostarczonego przez renomowaną firmę. Pobór energii nie może być mniejszy niż wymagana wartość.
- Upewnij się, że zasilanie zostało odłączone przed podłączeniem, zainstalowaniem lub demontażem urządzenia.
- Jeśli produkt jest instalowany na ścianie lub suficie, urządzenie musi być stabilne.
- Jeśli z urządzenia wydobywa się dym, nieprzyjemny zapach lub hałas, natychmiast wyłącz zasilanie i odłącz kabel zasilający, a następnie skontaktuj się z serwisem.
- Jeśli produkt nie działa prawidłowo, skontaktuj się ze sprzedawcą lub najbliższym centrum serwisowym. Nigdy nie próbuj samodzielnie rozmontowywać urządzenia. (Nie ponosimy odpowiedzialności za problemy spowodowane przez nieautoryzowane naprawy lub konserwacje.)

## DEKLARACJA ZGODNOŚCI UE



Niniejszy produkt i ewentualnie dostarczone z nim akcesoria są oznaczone symbolem „CE”, potwierdzającym zgodność z obowiązującymi zharmonizowanymi normami europejskimi, wymienionymi w dyrektywie EMC 2014/30/UE, dyrektywie LVD 2014/35/UE, dyrektywie RoHS II 2011/65/UE + RoHS III 2015/863.



Dyrektywa 2012/19/EU + 2024/884 (WEEE): Produkty oznaczone tym symbolem nie mogą być utylizowane jako niesortowane odpady komunalne w Unii Europejskiej. Aby zapewnić odpowiedni recykling, należy zwrócić ten produkt do lokalnego dostawcy po zakupie nowego, równoważnego sprzętu lub zutylizować go w wyznaczonych punktach zbiórki. Więcej informacji można znaleźć na stronie: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info)

Rozporządzenie 2023/1542 dotyczące baterii: Ten produkt zawiera baterię, której nie wolno wyrzucać razem z niesortowanymi odpadami komunalnymi w Unii Europejskiej. Zapoznaj się z dokumentacją produktu, aby uzyskać szczegółowe informacje o baterii. Bateria oznaczona jest odpowiednim symbolem, który może zawierać oznaczenie metali ciężkich, takich jak kadm (Cd) lub ołów (Pb). Aby zapewnić prawidłowy recykling, zwróć baterię dostawcy lub oddaj do wyznaczonego punktu zbiórki. Więcej informacji można znaleźć na stronie: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info)

## OSTRZEŻENIA

- Nie upuszczaj urządzenia, ani nie poddawaj go wstrząsom. Unikaj instalacji urządzenia na powierzchniach drgań lub w miejscach narażonych na wstrząsy (może to powodować uszkodzenie sprzętu).
- Nie umieszczaj urządzenia w bardzo gorących lub skrajnie zimnych miejscach (sprawdź specyfikacje urządzenia w celu potwierdzenia właściwej temperatury pracy). Nie wystawiaj go również na działanie wysokiego promieniowania elektromagnetycznego i w miejscach wysoce zakurzonych.
- Nie kieruj urządzenia na słońce ani na bardzo jasne miejsca. W takim przypadku może wystąpić rozmazanie (co nie jest wadą), a także obniżenie wytrzymałości czujnika ruchu w tym samym czasie.
- Używaj miękkiej i suchej ściereczki do czyszczenia powierzchni wewnętrznych i zewnętrznych pokrywy urządzenia. Nie używaj alkalicznych detergentów.
- Zachowaj wszystkie opakowania po produkcie do wykorzystania w przyszłości. Transport bez oryginalnego opakowania może spowodować uszkodzenie urządzenia i prowadzić do dodatkowych kosztów.
- Gwarancja nie dotyczy wad produktu i usterek powstałych w wyniku niewłaściwego montażu (tzn. w przeczości z niniejszym dokumentem).
- Gdy nie zostaną spełnione odpowiednie warunki montażu, woda może dostać się do wnętrza urządzenia i uszkodzić elektronikę.

## WAŻNE!

Zanim przystąpisz do montażu i użytkowania urządzenia prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi. Jeżeli pojawią się jakiegokolwiek problemy ze zrozumieniem jej treści prosimy o kontakt ze sprzedawcą urządzenia lub producentem.

Samodzielny montaż urządzenia i jego uruchomienie jest możliwe pod warunkiem posiadania podstawowej wiedzy z zakresu elektroniki oraz używania odpowiednich narzędzi.

Niemniej jednak zalecane jest dokonywanie montażu urządzenia przez wykwalifikowany personel.

Producent nie odpowiada za uszkodzenia mogące wynikać z nieprawidłowego montażu czy eksploatacji urządzenia, oraz z dokonywania samodzielnych napraw i modyfikacji.

## Spis treści

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Charakterystyka systemu i urządzenia ..... | 3  |
| Opis .....                                 | 4  |
| Opis złącza głównego .....                 | 4  |
| Montaż .....                               | 5  |
| Schematy połączeń .....                    | 7  |
| Ustawienie adresu stacji zewnętrznej ..... | 10 |
| Ustawienia z poziomu monitora .....        | 11 |
| Dane techniczne .....                      | 14 |
| Karta gwarancyjna .....                    | 17 |



## Charakterystyka systemu

**Vidos DUO IP** to nowoczesny system wideodomofonowy oparty na technologii IP. Zarówno montaż, jak i konfiguracja urządzeń są niezwykle intuicyjne. Aby prawidłowo skonfigurować system, wystarczy zaadresować stacje zewnętrzne oraz przypisać monitorom odpowiedni numer budynku i lokalu. W ten sposób cały system jest szybko i bezproblemowo gotowy do pracy. Jak każdy system wykorzystujący protokół internetowy, **Vidos DUO IP** umożliwia prowadzenie rozmów nie tylko w sieci lokalnej, ale również zdalnie - dzięki przekierowaniu połączeń do chmury. Połączenia można odbierać w aplikacji Tuya Smart, z dowolnego miejsca, pod warunkiem dostępu do internetu. Rozwiązanie to zapewnia wygodę obsługi, możliwość kontroli dostępu podczas nieobecności w domu, a także bezpieczeństwo i niezawodność działania.

To, co wyróżnia urządzenia **Vidos DUO IP**, to możliwość pracy na przewodzie dwużyłowym bez zachowania polaryzacji. W przeciwieństwie do tradycyjnych systemów wykorzystujących wyłącznie skrętkę komputerową, monitory i stacje z tej serii działają poprawnie zarówno na przewodzie UTP, jak i OMY. Dzięki temu system może być stosowany w różnych typach obiektów - od domów jednorodzinnych, przez budynki wielorodzinne, aż po obiekty komercyjne i apartamentowce - niezależnie od ich wielkości i stopnia skomplikowania instalacji.

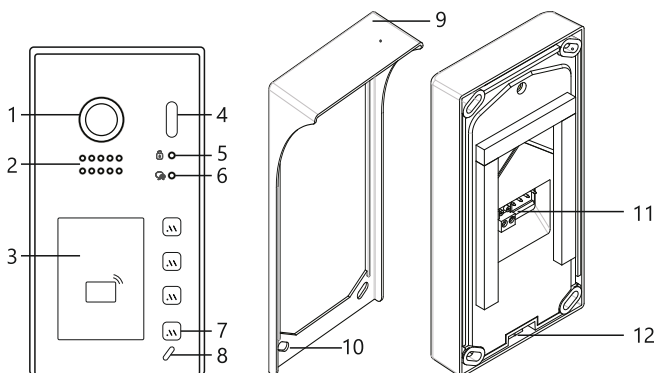
### Podstawowe funkcje systemu Vidos DUO IP:

- Możliwość podłączenia do 8 stacji bramowych
- Obsługa do 16 lokali w podstawowej konfiguracji
- Adresowany interkom pomiędzy monitorami
- Jeden zasilacz dla całego systemu
- Dwużyłowe, niepolaryzowane połączenia pomiędzy wszystkimi punktami instalacji
- Możliwość sterowania oświetleniem (z wykorzystaniem modułu M-B8)
- Dwukierunkowa komunikacja audio w trybie duplex
- Zdalny monitoring i komunikacja poprzez aplikację Tuya Smart

## Charakterystyka urządzenia

Stacja zewnętrzna S301 to nowoczesne urządzenie przeznaczone do obsługi systemu wideodomofonowego. Umożliwia bezpieczną komunikację z odwiedzającymi oraz kontrolę dostępu za pomocą czytnika RFID. Urządzenie obsługuje do 8 stacji w systemie i oferuje komunikaty głosowe w języku polskim, informujące użytkownika o stanie pracy. Dodatkowo posiada funkcję obrazu w obrazie (PIP), która umożliwia współpracę z kamerami IP. Podczas rozmowy z gościem można jednocześnie zobaczyć obraz zarówno ze stacji zewnętrznej, jak i z kamery. Urządzenie jest łatwe w montażu i intuicyjne w obsłudze, a możliwość podziału na strefy zwiększa elastyczność systemu w budynkach wielorodzinnych. Dzięki temu model S301 sprawdzi się zarówno w domach jednorodzinnych, jak i w rozbudowanych systemach instalowanych w większych obiektach.

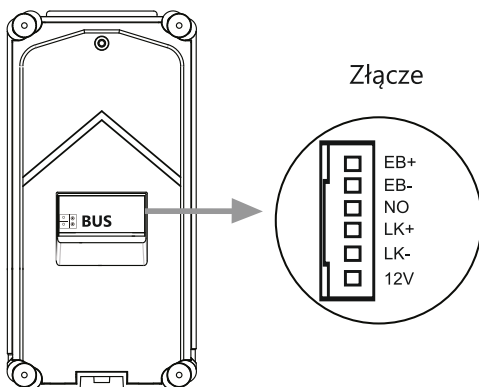
## Opis



- 1- Obiektyw kamery
- 2- Głośnik
- 3- Szyld / Czytnik RFID
- 4- Podświetlenie LED
- 5- Dioda otwarcia
- 6- Dioda połączenia

- 7- Przycisk wywołania
- 8- Mikrofon
- 9- Daszek
- 10- Otwór montażowy
- 11- Złącze
- 12- Śruba mocująca

## Opis złącza głównego



**BUS:** linia magistrali bez polaryzacji

**EB+ / EB-:** złącze dodatkowego przycisku wyjścia

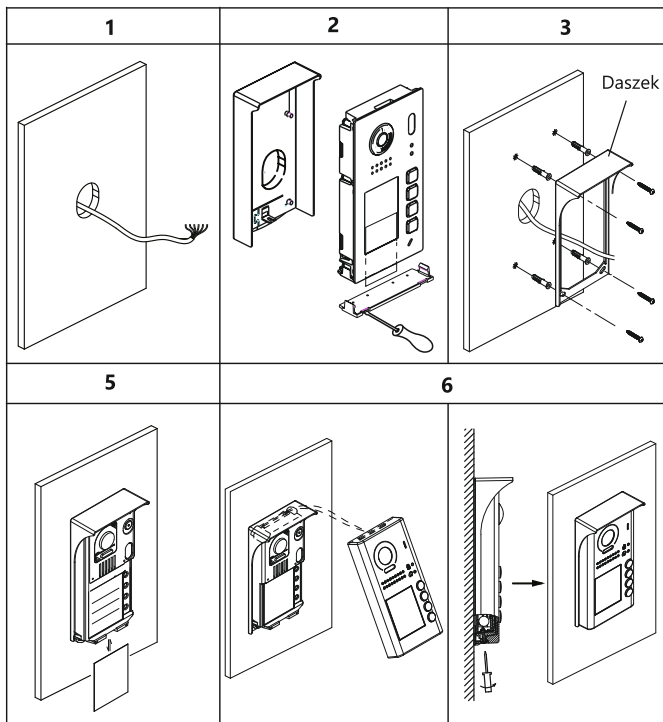
**NO:** styk przekaźnika NO lub NC w zależności od ustawienia

**LK+:** styk wspólny przekaźnika (COM)

**LK-:** masa zasilania (GND)

**12V:** wyjście zasilające 12V DC

## Montaż



1. Doprowadź przewody instalacyjne do miejsca montażu stacji zewnętrznej.
2. Zdejmij plastikową osłonę znajdującą się u dołu stacji zewnętrznej, delikatnie podważając ją płaskim śrubokrętem. Następnie, za pomocą klucza dołączonego do zestawu, odkręć śrubę znajdującą się na dolnej krawędzi stacji i zdejmij tylną część obudowy (metalowy daszek).
3. Zaznacz miejsca wiercenia przez otwory montażowe w daszku stacji zewnętrznej. Następnie wywierć otwory w zaznaczonych punktach i umieść w nich kołki montażowe.
4. Podłącz okablowanie, a następnie zamontuj daszek, wykorzystując wcześniej przygotowane otwory montażowe.
5. W razie potrzeby umieść informacje dla odwiedzających w podświetlanym szyldzie.
6. Zamontuj stację zewnętrzną i zabezpiecz ją śrubą znajdującą się na dolnej krawędzi panelu, a następnie załóż plastikową osłonę.

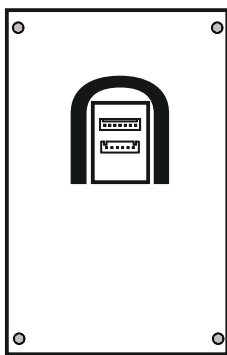
### **WAŻNE!**

- Zalecana wysokość montażu stacji bramowej : 150 ~ 160 cm
- Kąt widzenia obiektywu w stacjach bramowych wynosi 150 stopni

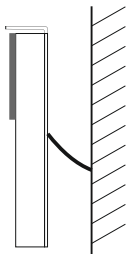
## Uwaga:

Aby zapobiec przedostawaniu się wody deszczowej do urządzenia, należy:

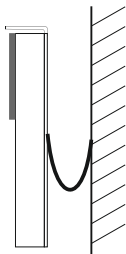
- poprowadzić okablowanie za stacją zewnętrzną w kierunku do dołu,
- zastosować uszczelkę w kształcie **U** pomiędzy powierzchnią montażową a daszkiem urządzenia, nad oraz po bokach wnęki ze złączami sygnałowymi,
- sprawdzić szczelność uszczelki, w szczególności uwzględniając nierówności powierzchni słupka oraz ewentualne zagłębienia i fugi pomiędzy jego poszczególnymi elementami,
- zapewnić wentylację w dolnej krawędzi stacji, aby wymusić cyrkulację powietrza i zapobiec samoistnej kondensacji wilgoci pod wpływem zmian temperatury otoczenia.



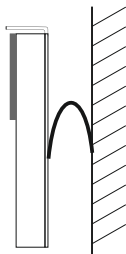
Dobrze



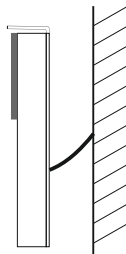
Dobrze



Źle



Źle



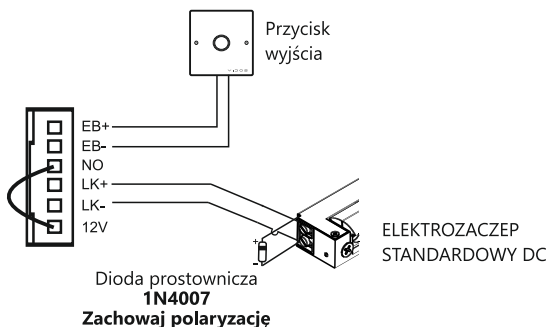
## Podłączenie elektrozaczepu

Poniższe schematy przedstawiają różne sposoby podłączenia elektrozaczepu do stacji zewnętrznej oraz jego konfigurację w zależności od sposobu zasilania.

### METODA I

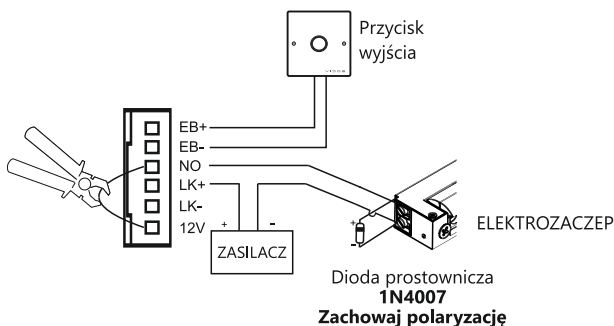
Elektrozaczep standardowy (NO- wyzwalany napięciem), zasilany wewnątrz z zasilacza systemowego. Metoda ta jest możliwa wyłącznie przy zastosowaniu elektrozaczepu niskoprądowego o napięciu **12V DC** oraz poborze prądu nieprzekraczającym **250 mA**.

- W ustawieniach parametrach stacji bramowej wybierz typ zamka NO(0)
- Otwarcie wejścia za pomocą przycisku wyjścia następuje zgodnie z zaprogramowanym w systemie czasem otwarcia.



### METODA II

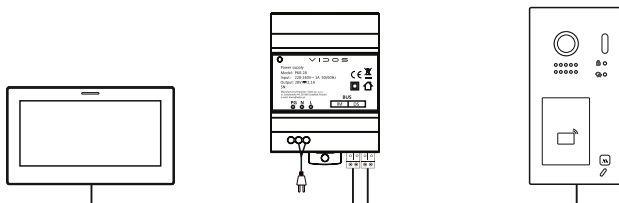
Elektrozaczep standardowy(NO) lub rewersyjny(NC), zasilany z zewnątrz z dodatkowego zasilacza. Metoda ta umożliwia zastosowanie dowolnego elektrozaczepu, którego parametry nie przekraczają **24V/2A (AC/DC)**.



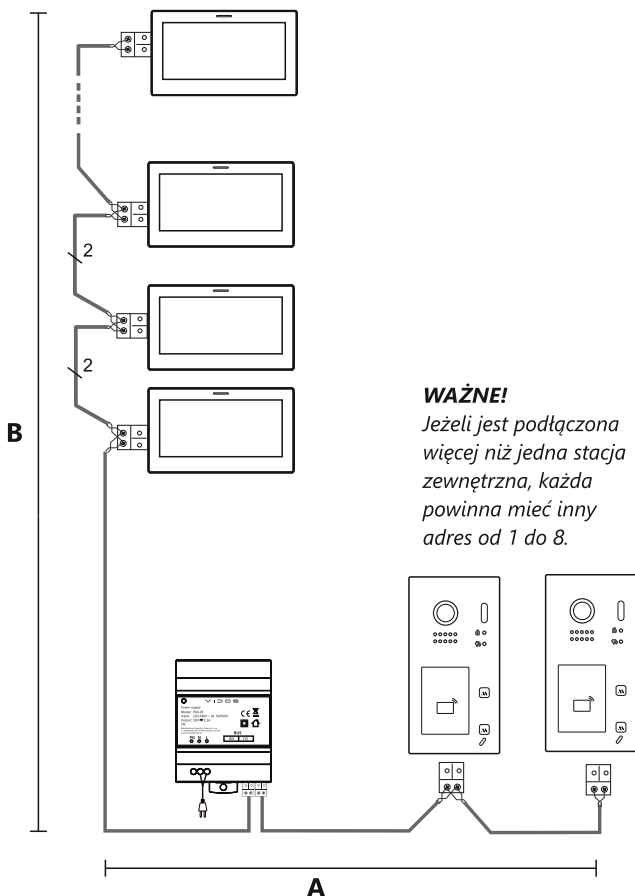
### Uwaga!

Dla zasilaczy AC należy zastosować warystor SIOV-S05K25 / B72205S0250K10

## 1 stacja zewnętrzna + 1 monitor



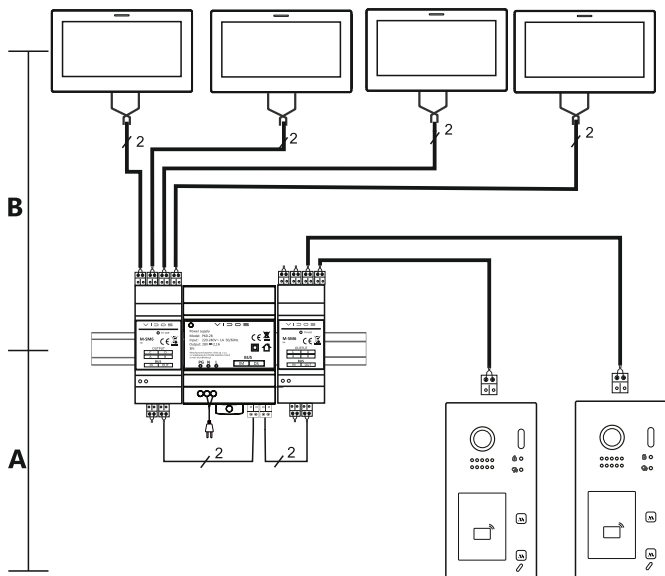
## Połączenie typu kaskadowego dla małego systemu



### **WAŻNE!**

*Jeżeli jest podłączona więcej niż jedna stacja zewnętrzna, każda powinna mieć inny adres od 1 do 8.*

## Połączenie typu gwiazda z modułem M-SM6 dla rozbudowy systemu



### Uwaga:

Moduł **M-SM6** umożliwia tzw. „miękki start” systemu poprzez stopniowe załączanie podłączonych odbiorników. Dodatkowo, w przypadku wystąpienia awarii w jednym z obwodów, moduł izoluje uszkodzony obwód, zapewniając prawidłową pracę pozostałych urządzeń.

### Dobór okablowania

| Przewody                 | A   | B   | Razem |
|--------------------------|-----|-----|-------|
| CAT5                     | 30m | 50m | 80m   |
| YTKSY $\varnothing$ 0,5  | 40m | 60m | 100m  |
| YTKSY $\varnothing$ 0,75 | 60m | 90m | 150m  |

**A** Odległość pomiędzy najdalszą stacją zewnętrzną, a źródłem zasilania

**B** Odległość pomiędzy najdalszym monitorem, a źródłem zasilania

Odległość przesyłu sygnału w systemie DUO IP zależy od rodzaju zastosowanego przewodu. Zaleca się stosowanie przewodu YTKSY o odpowiednio dobranym przekroju żył. Dopuszcza się również użycie przewodu UTP (nieekranowanego) na krótkich odległościach. W takim przypadku sygnał przesyłany jest jedną parą przewodów.

## Ustawienie adresu stacji zewnętrznej

Przed uruchomieniem systemu należy skonfigurować adres stacji zewnętrznej. Każda stacja w systemie musi mieć nadany **unikalny adres**. Pierwsza stacja powinna mieć ustawiony adres 1, natomiast pozostałe stacje adresy z zakresu 2–8.

Pierwsza stacja zewnętrzna zarządza komunikacją w całym systemie, dlatego musi zostać podłączona jako pierwsza. Bez niej system nie będzie działał prawidłowo. Domyślnie wszystkie stacje zewnętrzne mają ustawiony adres 1.

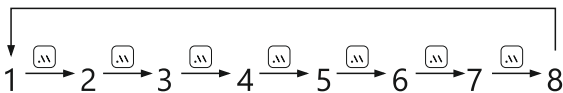
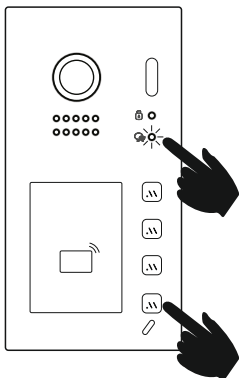
Jeżeli w systemie jest tylko jedna stacja zewnętrzna, nie ma potrzeby zmiany adresu, pozostaw ją jako stację bramową 1.

Jeżeli masz więcej niż jedną stację bramową, konieczne jest ustawienie adresów przed podłączeniem do systemu.

### 1. Wejście w tryb ustawiania adresu

Po włączeniu zasilania podświetlenie **szyldu** zacznie migać.

Gdy dioda **POŁĄCZENIA** również zacznie migać, naciśnij i przytrzymaj przycisk **1** przez około **3** sekundy – do momentu usłyszenia krótkiego sygnału dźwiękowego. Następnie zwolnij przycisk. Dioda **OTWARCIA** zaświeci się światłem ciągłym, co oznacza przejście do trybu ustawiania adresu.



### 2. Zmiana adresu

Naciśnij przycisk 1, aby przełączać adresy w pętli od **1** do **8**.

Po każdym naciśnięciu dioda **POŁĄCZENIA** zacznie migać, wskazując aktualnie wybrany adres. Liczba mignięć odpowiada numerowi adresu.

#### Przykład:

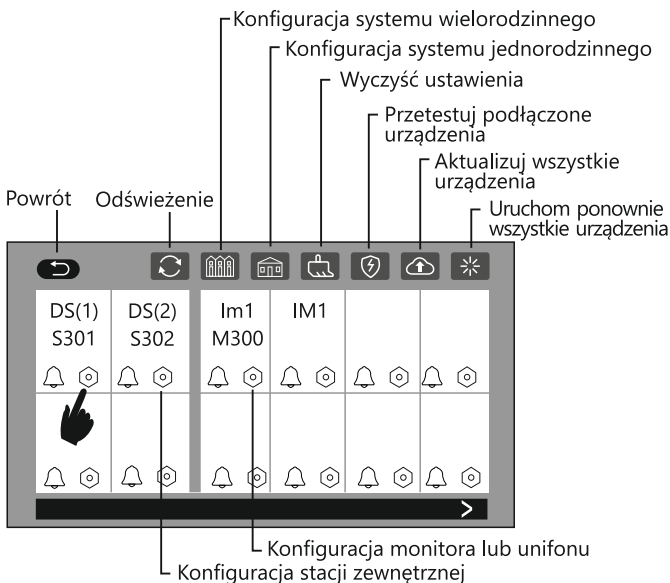
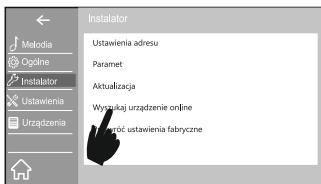
Jeżeli aktualny adres wynosi **1** (ustawienie domyślne), jednokrotne naciśnięcie przycisku **1** spowoduje zmianę adresu na **2**, a dioda **POŁĄCZENIA** zamiga **dwa razy**. Po ponownym naciśnięciu przycisku **1** adres zmieni się na **3**, a dioda **POŁĄCZENIA** zamiga **trzy razy**.



## Ustawienia z poziomu monitora

Pozostałe ustawienia stacji zewnętrznej można zmienić za pomocą monitora dotykowego. Podłącz monitor do systemu i wybierz stację zewnętrzną, którą chcesz skonfigurować.

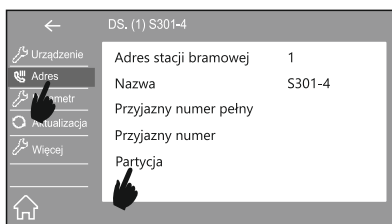
**Ustawienia → Instalator → Wyszukaj urządzenie online → Wprowadź hasło instalatora (66666666) → Znajdź stację zewnętrzną i przejdź do jej ustawień** 



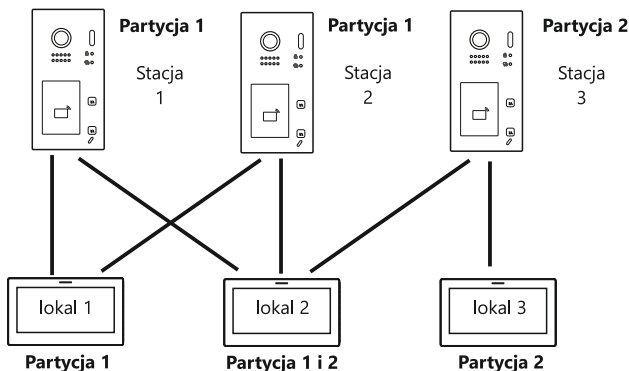
## Ustawienia adresu

W tym miejscu można zmienić adres stacji bramowej oraz nadać jej nazwę. Stacja bramowa o adresie 1 zarządza całym systemem. Jej adresu nie można zmienić i musi ona pozostać na stałe podłączona do systemu. W przeciwnym razie podczas konfiguracji może wystąpić błąd. Należy upewnić się, że każda stacja w systemie posiada unikalny adres – zarówno przed wprowadzeniem zmiany, jak i po jej zapisaniu.

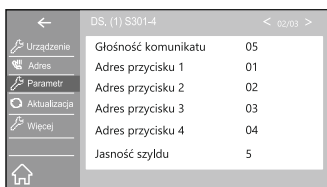
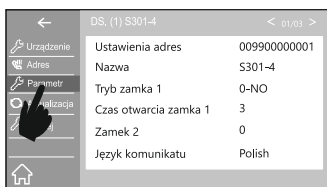
**Partycja** - jeśli w systemie zainstalowano kilka stacji zewnętrznych i nie chcesz, aby wszystkie stacje dzwoniły do wszystkich lokali, możesz podzielić system na partycje.



## Podział partycji



## Parametr



Ustawienia dostępne w tym menu:

- Tryb i czas otwarcia elektrozaczepu (0=NO, 1=NC)
- Włączanie lub wyłączanie zamka 2 (0=Wyłącz, 1=Włącz)
- Wybór języka komunikatów głosowych (polski, angielski lub brak) oraz ustawienie poziomu głośności.
- Jasność podświetlenia szyldu
- Adres wywołania przycisku

Parametr określający adres monitora docelowego, do którego kierowane jest połączenie po naciśnięciu przycisku wywołania na stacji bramowej. Domyślnie adresy wywołania przycisków są ustawione od 1 do 4 od dołu do góry, jednak można je modyfikować zgodnie z potrzebami użytkownika.

## Aktualizacja

Obecnie aktualizację oprogramowania można wykonać wyłącznie za pomocą karty microSD.

- Pobierz aktualną wersję oprogramowania ze strony producenta:  
<https://vidos.pl/firmware/>
- Rozpakuj pobrany plik z oprogramowaniem i skopiuj go na kartę microSD.
- Włóż kartę microSD do monitora.
- Sprawdź, czy **serwer** wskazuje na kartę **SD**. Jeśli nie, wprowadź go ręcznie.
- Wprowadź **kod do pobrania** dostarczony wraz z oprogramowaniem.
- Wybierz **Sprawdź**, aby pobrać informacje o aktualizacji ze źródła, następnie wybierz **Instalacja**.

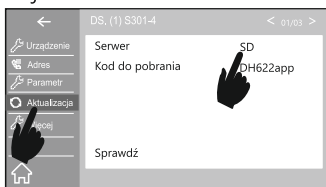
Gdy na ekranie pojawi się komunikat:

**Niedopasowany** - Aktualizacja firmware została wykryta, ale nie jest odpowiednia dla tego urządzenia.

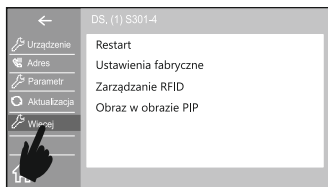
**Błąd połączenia** - Sprawdź połączenie sieciowe

**Brak pliku** - Brak dostępnej aktualizacji

Jeżeli nie pojawi się żaden komunikat o błędzie, urządzenie rozpocznie aktualizację automatycznie. Nie wyłączaj zasilania w trakcie aktualizacji. Proces aktualizacji trwa kilka minut. Po aktualizacji należy przywrócić ustawienia fabryczne stacji zewnętrznej i ponownie ją skonfigurować.



## Więcej -inne ustawienia



- Ponowne uruchomienie stacji zewnętrznej
- Przywrócenie ustawień fabrycznych stacji zewnętrznej
- Zarządzanie kartami RFID

Dodawanie kart Master ADD i DELETE oraz usuwanie kart Użytkownika  
Karta Master umożliwia dodawanie i usuwanie kart użytkownika bezpośrednio przy stacji bramowej, bez konieczności wchodzenia do menu ustawień.

**Master ADD** – służy do dodawania karty użytkownika.

**Master DEL** – służy do usuwania karty użytkownika.

Do stacji można przypisać tylko jedną kartę Master ADD i jedną kartę Master DEL. Nie można ich usuwać ręcznie, dodanie nowych kart Master automatycznie usuwa stare.

- Obraz w obrazie (PIP) - Po zainstalowaniu w systemie kamery IP-2W można skonfigurować jednoczesny podgląd ze stacji zewnętrznej i kamery. Podczas rozmowy z gościem na ekranie wyświetlany jest obraz zarówno ze stacji zewnętrznej, jak i z kamery.

| Stacja bramowa                | S301-1<br>S301-2<br>S301-4 |
|-------------------------------|----------------------------|
| Zasilanie                     | 22-28V DC                  |
| Zasilanie elektrozaczeu       | 12V DC max.250mA           |
| Pobór mocy                    | 4W                         |
| Wyjścia przekaźnikowe         | 1 lub 2 z modułem M-B8     |
| Typ kamery                    | CMOS 1/2,7"                |
| Rozdzielczość                 | 2 Mpix                     |
| Obciążenie styków przekaźnika | do 2A                      |
| Kąt widzenia obiektywu        | 150°                       |
| Sposób montażu                | natynkowy                  |
| Zakres temperatur pracy       | -10 °C ~ +50 °C            |
| Stopień ochrony               | IP54                       |
| Okablowanie                   | 2 żyły bez polaryzacji     |
| Wymiary zewnętrzne            | 178x94x38mm                |





## KARTA GWARANCYJNA

1. Vidos sp. z o.o. udziela gwarancji na zakupione produkty na okres 36 miesięcy od daty zakupu, umieszczonej na niniejszej Karcie Gwarancyjnej i dokumencie zakupu.
2. Usterki produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w ciągu 14 dni roboczych od daty przyjęcia produktu do punktu serwisowego.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany produktu na nowy, jeżeli:
  - w okresie gwarancji wykonano cztery istotne naprawy, a produkt nadal wykazuje usterki;
  - po stwierdzeniu, że wystąpiła usterka niemożliwa do usunięcia. Przy wymianie produktu na nowy potrąca się równowartość brakujących lub uszkodzonych przez Użytkownika elementów (także opakowania) i koszt ich wymiany
4. Użytkownik dostarcza uszkodzony sprzęt na własny koszt do punktu serwisowego
5. Gwarancja nie obejmuje obniżania się jakości urządzenia spowodowanego normalnym procesem zużycia i poniższych przypadków:
  - niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem produktu;
  - użytkowaniem lub pozostawieniem produktu w nieodpowiednich warunkach (nadmierna wilgotność, zbyt wysoka lub niska temperatura, nasłonecznienie itp.) odmiennych warunków konserwacji i eksploatacji zamieszczonych w instrukcji obsługi produktu;
  - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych;
  - uszkodzeń spowodowanych działaniem sił zewnętrznych np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferyczne, powódź, pożar;
  - uszkodzenie powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania urządzenia niewłaściwego przechowywania urządzenia lub napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione;
  - uszkodzenie powstałe na skutek podłączenia niewłaściwego napięcia.
6. Gwarancja straci ważność w skutek:
  - zerwania lub uszkodzenia plomb gwarancyjnych;
  - podłączenia dodatkowego wyposażenia, innego niż zalecane przez producenta produktu;
  - przeróbek i zmian konstrukcyjnych produktu oraz napraw wykonanych poza punktem serwisu Vidos;
  - Karta gwarancyjna lub numery seryjne zostały zmienione, zamazane lub zatarte;
7. Karta Gwarancyjna jest ważna tylko z wpisaną datą sprzedaży potwierdzonymi pieczęcią i podpisem sprzedawcy.
8. Warunkiem wykonania naprawy jest dostarczenie towaru z niniejszą Kartą Gwarancyjną oraz dowodem zakupu.
9. Punkt serwisowy:

Vidos sp. z o.o.

ul. Sokołowska 44

05-806 Sokołów / k. Warszawy

Poland

tel. +48 228174008

e-mail: [biuro@vidos.pl](mailto:biuro@vidos.pl)

[www.vidos.pl](http://www.vidos.pl)

**VIDOS**

Vidos sp. z o.o.  
ul. Sokołowska 44  
05-806 Sokołów, Poland  
tel. +48 228174008  
e-mail: [biuro@vidos.pl](mailto:biuro@vidos.pl)  
[www.vidos.pl](http://www.vidos.pl)